**REKLAMACE**

Podrobnější informace, jak řešit reklamaci, se dozvíte v reklamačním řádu.

**Formulář k uplatnění reklamace – reklamační list**

|  |
| --- |
| **(vyplní zákazník)*****Kupující:​ Prodávající:*** Jméno a příjmení: BENY spol. s r. o.Adresa: Václavské náměstí 801/52 Telefon: 110 00 Praha 1Email:IČO:63670992 DIČ:CZ63670992  |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:**Označení zboží:Datum prodeje:Číslo kupního dokladu(faktury): |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** |

|  |
| --- |
| **Obsah balení při předání do reklamačního řízení:****\***při uplatňování práv z odpovědnosti za vady doložte doklad o zakoupení zboží či fakturu nebo jiný dokument prokazující koupi zboží |

|  |
| --- |
| **Preferovaný způsob vyřízení reklamace:** a) opravab) výměnac) slevad) odstoupení od smlouvy |

|  |
| --- |
| **Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**\*při zasílání zboží je kupující povinnen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.**

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)**Datum přijetí reklamace: Číslo reklamace:Reklamaci vyřizuje:Reklamované zboží:Označení zboží:Datum prodeje:Číslo dokladu (faktury):Vyjádření prodejce (způsob vyřízení reklamace):Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis prodejce:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**\*vyřízení reklamace očekávejte nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů**